

PRIVACYVERKLARING NNOTE

De vennootschap onder firma NNote (hierna: NNote) respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door NNote worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers en gebruikers van de website www.nnote.nl (hierna: de website) en de daarop toegankelijke Meldmonitor van NNote.

NNote acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. NNote zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

NNote verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende vier wettelijke grondslagen:

1) **Ter uitvoering van een overeenkomst tussen u en NNote of uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst.**

Van deze grondslag is sprake wanneer u een overeenkomst met NNote hebt gesloten met betrekking tot het gebruik van de door NNote aangeboden Meldmonitor (hierna: het platform), een demonstratie in dat kader, of een verzoek bij NNote hebt ingediend voor het sluiten van een dergelijke overeenkomst.

In het kader van deze wettelijke grondslag voor het verwerken van uw persoonsgegevens, verwerkt NNote uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is ter uitvoering van de met u gesloten overeenkomst.

In het kader van deze wettelijke grondslag, deelt NNote uw persoonsgegevens mogelijk ook met derden. Dit slechts indien dat noodzakelijk is om u de functionaliteiten van het platform te kunnen bieden of om u de overeengekomen bijkomende diensten te verlenen. Indien u als werkgever een overeenkomst met NNote hebt gesloten, hebt u geen toegang tot het platform en worden uw persoonsgegevens wat betreft deze wettelijke grondslag als hier bedoeld, niet gedeeld met derden. Indien u evenwel als vertrouwenspersoon of ten behoeve van een of meerdere andere vertrouwenspersonen een overeenkomst met NNote hebt gesloten, hebt u wel toegang tot het platform en worden uw persoonsgegevens automatisch gedeeld met een door NNote ingeschakelde hostingpartij die de onder uw account van het platform opgeslagen persoonsgegevens opslaat. Daarnaast is het platform bedoeld om persoonsgegevens van vertrouwenspersonen te delen met medewerkers van organisaties en kunnen deze medewerkers meldingen over ongewenst gedrag op de werkvloer bij vertrouwenspersonen indienen. Dit laatste kan evenwel ook anoniem. Persoonsgegevens van vertrouwenspersonen en medewerkers kunnen dan ook onderling beend worden gemaakt om hen de functionaliteiten van het platform te kunnen bieden.

2) **Een gerechtvaardigd belang van NNote.**

In het kader van door NNote gesloten overeenkomsten met betrekking tot het gebruik van het platform, verwerkt NNote ook persoonsgegevens die niet van de betrokkene zelf afkomstig zijn. Dit is aan de orde in gevallen dat:

- de betrokkene een werkgever is met wie NNote niet zelf een overeenkomst heeft gesloten en die door een vertrouwenspersoon op het platform is geregistreerd. Bedrijfsgegevens van deze werkgevers zijn zichtbaar voor medewerkers van die werkgevers, die van het platform gebruik maken om meldingen te doen en om de status daarvan te kunnen inzien;
- de betrokkene een medewerker is die een melding indient die bestemd is voor een door deze medewerker geselecteerde vertrouwenspersoon. Dergelijke meldingen kunnen uitsluitend door de betreffende vertrouwenspersoon worden ingezien;
- de betrokkene een vertrouwenspersoon is met wie NNote niet zelf een overeenkomst heeft gesloten. Persoonsgegevens van deze vertrouwenspersonen zijn voor medewerkers zichtbaar onder het medewerkers-account op het platform.

De wettelijke grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens die niet van de betrokkene zelf afkomstig zijn, betreft een gerechtvaardigd belang van NNote. De bedoelde verwerkingen vinden uitsluitend plaats indien en voor zover dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen NNote en de betreffende werkgever of vertrouwenspersoon-dienstverlener en dus om de functionaliteiten van het platform te kunnen bieden.

Verder is van deze grondslag sprake bij:

- a) het door NNote automatisch verstrekken van uw persoonsgegevens aan de door NNote ingeschakelde hostingpartij die de exploitatie en het functioneren van de website en het platform mogelijk maakt. Dit is nodig om de middels de website en het platform verwerkte persoonsgegevens op te slaan en om de website, het platform en e-mailvoorzieningen van NNote deugdelijk te kunnen laten werken;
- b) het gebruik van chat- of WhatsApp-software op de website om de betreffende berichtenfunctie mogelijk te maken;
- c) het delen van factuurgegevens met een boekhoudkantoor en het gebruik van programmatuur voor het verwerken en opslaan van de administratie en boekhouding van NNote;
- d) het gebruik van clouddiensten voor de opslag van persoonsgegevens, waaronder ook een CRM-systeem voor het optimaliseren van bedrijfsprocessen, zoals klantbeheer, orderprocessen en facturering.

De exploitanten van de hierboven bedoelde programmatuur/software slaan relevante persoonsgegevens op om de functionaliteiten van de programmatuur/software aan NNote te kunnen aanbieden.

Indien u eens een overeenkomst met NNote hebt gesloten, mag NNote u zonder voorafgaande uitdrukkelijke instemming commerciële e-mailberichten toesturen over zijn dienstverlening, die, gelet op een eerdere overeenkomst tussen u en NNote, mogelijk interessant voor u zijn. Dit betreft ook een gerechtvaardigd belang. U kunt zich voor de verdere ontvangst van dergelijke berichten uitschrijven op de daartoe in de betreffende berichten aangegeven wijze.

In het kader van 'gerechtvaardigde belangen' verwerkt NNote uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat noodzakelijk is om de betreffende gerechtvaardigde belangen te dienen.

3) **Uw toestemming.**

Van deze grondslag is sprake wanneer:

- a) u via het contactformulier op de website, telefonisch, per e-mail of een Teams-meeting contact met NNote legt of zich via de website inschrijft voor de ontvangst van een brochure, flyer of ander informatiedocument over NNote. Uw toestemming ligt immers impliciet besloten in het feit dat u contact legt of zich inschrijft voor de ontvangst van het betreffende document;
- b) NNote uw persoonsgegevens voor nog andere doeleinden dan beschreven in deze privacyverklaring wil gebruiken of aan derden wil verstrekken. In dit kader geldt dat uw toestemming steeds geldt voor een specifieke verwerking en een specifiek doel. Indien NNote meerdere doeleinden heeft om persoonsgegevens

te verwerken, dan zal NNote u hierover informeren en voor elk doel afzonderlijk toestemming vragen.

In dit kader verwerkt NNote uw persoonsgegevens uitsluitend indien en voor zover dat nodig is om contact met u te leggen of uitvoering te geven aan hetgeen waarvoor u toestemming hebt gegeven.

4) **Een wettelijke verplichting.**

Van deze grondslag is sprake wanneer NNote moet voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals wat betreft het bewaren van facturen gedurende zeven jaren zoals door de wet voorgeschreven.

Europese Economische Ruimte

NNote slaat uw persoonsgegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde persoonsgegevens die NNote verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen buiten de EER omdat een externe dienstverlener van NNote daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is, draagt NNote er zorg voor dat de verwerking van uw persoonsgegevens buiten de EER gebeurt op een veilige en rechtmatige wijze. NNote zal in dat verband dan ook de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Toegang tot persoonsgegevens

Binnen NNote hebben uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van NNote toegang tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derde-partijen zoals hierboven bedoeld en met wie NNote persoonsgegevens (automatisch) deelt. NNote zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van NNote vallen, evenals door NNote ingeschakelde derden, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover NNote de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal NNote de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als NNote, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Cookies die NNote gebruikt

NNote gebruikt functionele en analytische cookies op de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw apparaat. Cookies met slechts een technische functionaliteit (functionele cookies) zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies worden ook gebruikt om de website te kunnen optimaliseren.

Middels analytische cookies verzamelt NNote gegevens voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. In dat kader maakt NNote gebruik van Google Analytics om te helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. Het IP-adres van de bezoekers wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkersovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

U kunt het gebruik van cookies voorkomen of beperken door de juiste instellingen in uw internetbrowser te selecteren. Indien u het gebruik van cookies beperkt, is het echter mogelijk dat de functionaliteiten van de website niet optimaal kunnen worden benut.

Uw rechten

U heeft het recht om NNote te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Ook heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij NNote een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens die NNote verwerkt, in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vraagt NNote u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers op het document), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. NNote zal zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

Indien de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door NNote slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. NNote legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door NNote, kunt u contact opnemen met NNote. NNote helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door NNote of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

NNote vof

Jacob van Ruisdealstraat 6
2981 JA Ridderkerk

E-mailadres: info@nnote.nl

Telefoonnummer: +31 85 060 0395