

ALGEMENE VOORWAARDEN NNOTE

De NNote is een dienstverlener van de Werkggever en de Gebruiker(s) van het Platform.

- Indien NNote de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 7. | GEVOLGEN VAN EINDIGEN VAN DE OVEREENKOMST

- Het recht op het gebruik van het Platform door de Gebruiker(s) en Medewerkers die op grond van de Overeenkomst gerechtigd zijn om van het Platform gebruik te maken, eindigt met onmiddellijke ingang van rechtswege door het eindigen van de Overeenkomst.
- Op NNote rust na beëindiging van de Overeenkomst geen enkele bewaarplicht ten aanzien van welke gegevens dan ook die middels het Platform zijn opgeslagen of verwerkt. De Wederpartij vrijwaart NNote ter zake van alle aanspraken van derden.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ EN GEBRUIKSVOORWAARDEN PLATFORM

- De Werkgever zal NNote opgave doen van de persoonsgegevens van Vertrouwenspersonen voor wie een account op het Platform moet worden aangemaakt. De Werkgever ontvangt van NNote inloggegevens voor toegang tot het Platform voor zijn Medewerkers. Alle Medewerkers dienen met dezelfde inloggegevens in te loggen.
- De Dienstverlener zal NNote in het kader van een Partnermodule+ opgave doen van de persoonsgegevens van Vertrouwenspersonen voor wie een account op het Platform moet worden aangemaakt.
- De Dienstverlener dient onder zijn account op het Platform zelf werkggevers te registreren voor wie de Vertrouwenspersoon of – personen binnen de organisatie van de Dienstverlener, diensten als vertrouwenspersoon verleent/verlenen. Iedere Vertrouwenspersoon binnen de organisatie van de Dienstverlener kan inloggegevens voor Medewerkers van de bedoelde werkgevers, met de betreffende werkgever delen.
- Middels het Platform worden door Medewerkers middels hun account opgegeven persoonsgegevens uitsluitend verstrekt aan de betreffende Vertrouwenspersoon. Persoonsgegevens van Medewerkers zijn niet zichtbaar voor anderen en zijn na inloggen op het Platform met een medewerkers-account, dan ook niet voor andere Medewerkers zichtbaar.
- De Wederpartij staat ervoor in dat inloggegevens voor toegang tot het Platform niet aan partijen worden verstrekt voor wie deze niet bestemd zijn.
- Gebruikers dienen werkzaam te zijn binnen de organisatie van de Dienstverlener. Voor elke inschrijving van een onderneming in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, dient een individuele Overeenkomst te worden gesloten.
- De Dienstverlener is jegens NNote aansprakelijk voor het doen en nalaten van de Gebruikers met betrekking tot het gebruik van het Platform. Overtreding van de voorwaarden die conform deze algemene voorwaarden aan het gebruik van het Platform door Gebruikers zijn verbonden, wordt als overtreding door de Dienstverlener aangemerkt, als ware het zijn eigen handelen die tot de overtreding heeft geleid.
- De functionaliteiten van het Platform zoals deze onderdeel zijn van de Overeenkomst, kunnen van tijd tot tijd door NNote worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd zonder afbreuk te doen aan de functionaliteiten waarvoor de Wederpartij een betalingsverplichting is aangegaan. Een dergelijke aanvulling, wijziging of verwijdering wordt geacht van ondergeschikte betekenis te zijn dan wel de Wederpartij extra voordelen te bieden. De Wederpartij heeft in geval van een dergelijke aanvulling, wijziging of verwijdering geen recht op prijsvermindering of enige andere compensatie. Een wijziging of verwijdering is van ondergeschikte betekenis indien aannemelijk is dat de Wederpartij de Overeenkomst onder dezelfde condities ook zou zijn aangegaan indien de wijziging of verwijdering reeds was doorgevoerd op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.
- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst biedt NNote de Gebruiker(s) en Medewerkers die op grond van de Overeenkomst gerechtigd zijn om van het Platform gebruik te maken, een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicenseerbaar gebruiksrecht ten aanzien van het Platform, doch uitsluitend indien en voor zover dit gebruiksrecht conform het bepaalde in het onderhavige artikel aan hen toekomt.
- Alle (intellectuele) eigendomsrechten op het Platform blijven bij NNote dan wel zijn licentiegevers rusten.
- Gebruik van het Platform is uitsluitend toegestaan overeenkomstig de doeleinden waarvoor het Platform is ontwikkeld en bestemd.
- Het is verboden om pogingen te ondernemen om de in verband met het Platform gebruikte programmatuur te decompileren of na te maken, deze op enige andere wijze te manipuleren of programmatuur te ontwikkelen die een inbreuk maakt op het Platform.
- NNote zal zich inspannen om gedurende de looptijd van de Overeenkomst middels het toepassen van updates en het verhelpen van storingen e.d. een optimale werking van het Platform te realiseren, doch verbindt zich ter zake nimmer tot bepaalde termijnen.

ARTIKEL 9. | OVERMACHT

- NNote is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, storingen in communicatie- of netwerkverbindingen of in het Platform, apparatuur of programmatuur van NNote of derden.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtssituatie langer voortduurt dan drie maanden, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien NNote bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk te declareren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- NNote is gerechtigd om de overeengekomen prijs jaarlijks te verhogen met ingang van de aanstaande stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst. Van een prijsverhoging zal NNote uiterlijk vier maanden vóór de stilzwijgende verlenging mededeling aan de Wederpartij doen zodat de Wederpartij nog gelegenheid heeft om de Overeenkomst op reguliere wijze op te zeggen indien zij niet met de prijsverhoging wenst in te stemmen.
- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders door NNote is vermeld, zijn alle door NNote vermelde en door de Wederpartij aan NNote verschuldigde bedragen exclusief btw.
- Betaling geschiedt jaarlijks middels vooruitbetaling.
- Betaling geschiedt middels overboeking, tenzij een machtiging tot automatische incasso is afgegeven en NNote deze betaalwijze accepteert. In geval van automatische incasso geldt dat indien de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, de betaling alsnog middels overboeking dient te geschieden, binnen de alsdan door NNote vermelde termijn. In die gevallen is NNote, onverminderd het bepaalde in lid 8 en 9, voorts gerechtigd de aan de intrekking c.q. storning verbonden kosten in rekening te brengen.
- De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
- NNote is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij haar onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- NNote is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan het functioneren van het Platform afhankelijk is.
- Aansprakelijkheid van NNote voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Medewerkers, ander personeel of afnemers van de Wederpartij, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van NNote gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van NNote of zijn leidinggevende ondergeschikten. NNote is uitsluitend aansprakelijk te houden voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van NNote aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoot dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- In geval niettegenstaande de in de vorige leden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen enige aansprakelijkheid op NNote mocht rusten, zal de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, of, indien de Overeenkomst reeds een langere looptijd heeft dan 12

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- NNote: de vennootschap onder firma NNote, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Lelystraat 70 M, 3364 AJ te Sliedrecht (Nederland), ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 92789552.
- Wederpartij: iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijk persoon handelend voor doeleinden die binnen zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit vallen, met wie NNote een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, waaronder begrepen kan zijn een Werkgever of Dienstverlener.
- Partijen: NNote en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan NNote zich tegenover de Wederpartij en tegen betaling door de Wederpartij, verbindt tot het beschikbaar stellen van het Platform aan Medewerkers en één of meer Vertrouwenspersonen.
- Werkgever: een Wederpartij wiens Medewerkers en door haar aangestelde Vertrouwenspersonen toegang hebben tot het Platform.
- Dienstverlener: een Wederpartij die alleen of samen met anderen diensten verleent als Vertrouwenspersoon.
- Medewerker: iedere natuurlijke persoon die middels het Platform kan inloggen om meldingen te doen van ongewenste situaties op de werkvloer, zoals ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen.
- Vertrouwenspersoon: iedere natuurlijke persoon die van het Platform gebruik maakt om meldingen van Medewerkers te ontvangen en/of te registreren.
- Gebruiker: iedere Vertrouwenspersoon die in het kader van een Overeenkomst tussen de Dienstverlener en NNote gerechtigd is om van het Platform gebruik te maken, al dan niet tevens de Dienstverlener zelf.
- Platform: de in het kader van de Overeenkomst door NNote aan de Gebruiker(s) en Medewerkers in gebruik te geven meldmonitor, inclusief bijbehorende functionaliteiten zoals uitdrukkelijk tussen Partijen overeengekomen.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, alsook communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NNote tot het aangaan van een Overeenkomst, iedere tot stand gekomen Overeenkomst als zodanig en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- De eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, zijn niet op de Overeenkomst van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Werkgever geaccordeerde offerte van NNote of de door de Dienstverlener ondertekende overeenkomst. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van NNote tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend. NNote kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
- Aan een aanbod van NNote dat een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Wederpartij geen rechten ontlenen.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van NNote, op de door NNote aangegeven wijze, heeft aanvaard. In geval van een offerte geschiedt aanvaarding door accordering daarvan per e-mail en in geval van een te ondertekenen overeenkomst geschiedt aanvaarding door ondertekening door de Dienstverlener van deze daartoe door NNote opgemaakte overeenkomst.

ARTIKEL 4. | INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

Overeenkomsten tussen Werkgevers en NNote

- Het Platform biedt voor Medewerkers binnen de organisatie van de Werkgever een meldmonitor. Medewerkers kunnen middels het Platform melding doen van ongewenste situaties op de werkvloer, zoals ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen. Deze meldingen worden ontvangen door de betreffende bij de Werkgever aangesloten en door de Medewerker aangegeven Vertrouwenspersoon. Vertrouwenspersonen kunnen deze meldingen middels het Platform afhandelen en zelf meldingen van Medewerkers registreren. De Werkgever doet opgave aan NNote van de interne en/of externe Vertrouwenspersoon of -personen die bij de Werkgever zijn aangesloten zodat NNote voor hen een account kan aanmaken. Het Platform wordt niet gebruikt door de directie van de Werkgever; het Platform is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Medewerkers en Vertrouwenspersonen.
- Na totstandkoming van de Overeenkomst ontvangt de Werkgever inloggegevens waarmee zijn Medewerkers op het Platform kunnen inloggen voor het indienen van meldingen en voor het bekijken van de voortgang van de afhandeling door het ontvangen van statusupdates en gebruikmaking van een chatfunctie.

Overeenkomsten tussen Dienstverleners en NNote

- Het Platform biedt voor Dienstverleners de mogelijkheid om hun eigen klantenbestand eenvoudig en efficiënt te beheren. De Dienstverlener kiest daarbij voor de door NNote aangeboden Partnermodule of Partnermodule+. Binnen de betreffende module kunnen Vertrouwenspersonen zelf werkgevers registreren in wiens opdracht Vertrouwenspersonen diensten verlenen en hun Medewerkers toegang geven tot het Platform om melding doen van ongewenste situaties op de werkvloer, zoals ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen. Deze meldingen worden ontvangen door de betreffende door de Medewerker aangegeven Vertrouwenspersoon. Vertrouwenspersonen kunnen deze meldingen middels het Platform afhandelen en zelf meldingen van Medewerkers registreren.

ARTIKEL 5. | LOOPTIJD EN OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- Indien een proefperiode is overeengekomen, duurt deze 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. De proefperiode wordt omgezet in een betaalde Overeenkomst indien niet uiterlijk op de laatste dag van de proefperiode Schriftelijk is opgezegd. Op stilzwijgende verlenging na de proefperiode is het bepaalde in het volgende lid van toepassing.
- De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur van 12 maanden. De Overeenkomst wordt na verstrijken van deze bepaalde duur steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw 12 maanden, tenzij de Overeenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
- De Overeenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.
- In geval de Wederpartij de Overeenkomst tussentijds annuleert of de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, maakt de Wederpartij geen aanspraak op restitutie of kwijtschelding van bedragen die zij ook verschuldigd zou zijn indien de Overeenkomst op reguliere wijze zou eindigen.

ARTIKEL 6. | OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- Tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt, is NNote bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Wederpartij haar reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- NNote is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door NNote in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien NNote uit een mededeling van de Wederpartij moet afleiden dat de Wederpartij blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Tenzij de Wederpartij haar (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens NNote reeds volledig is nagekomen, is NNote gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken.
- Voorts is NNote gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door NNote op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 4 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt de Wederpartij geen aanspraak op restitutie of kwijtschelding van bedragen die zij ook verschuldigd zou zijn indien de Overeenkomst op reguliere wijze zou eindigen.

- maanden, de over de laatste 12 maanden verschuldigde prijs.
- De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens NNote bedraagt één jaar.
 - De Wederpartij vrijwaart NNote van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden waarvan de oorzaak aan anderen dan NNote toerekenbaar is. Indien NNote uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden NNote zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NNote, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van NNote en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 12. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- NNote dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van het Platform, de werking daarvan, de daarin weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook, behoudens voor zover de betreffende informatie van Vertrouwenspersonen afkomstig is. Het is verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te (doen) maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of te (doen) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te (doen) gebruiken, anders dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst c.q. het normale gebruik van het Platform voortvloeit.
- Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft NNote c.q. zijn licentiegever het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 13. | WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

NNote is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan uiterlijk vier maanden vóór eventuele stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna de gewijzigde algemene voorwaarden vanaf de eventuele stilzwijgende verlenging van toepassing zijn.

ARTIKEL 14. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van NNote een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.

ARTIKEL 15. | VERWERKERSOVEREENKOMST

Toepasselijkheid

- Bij gebruik van het Platform worden persoonsgegevens verwerkt ten aanzien waarvan in sommige gevallen geldt dat de Wederpartij verwerkersverantwoordelijke is en NNote verwerker. Voor die gevallen leggen Partijen het onderstaande vast in de vorm van een verwerkersovereenkomst in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Aanvullende definities

- In aanvulling op de begripsbepalingen in artikel 1, worden in dit artikel de volgende termen, tevens steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt. Het begrip als bedoeld onder c) heeft evenwel een andere betekenis dan die in artikel 1.7.
 - Derde: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de Betrokkene, noch de Wederpartij, noch NNote, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van Partijen gemachtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 10 van de AVG.
 - Sub-Verwerker: een andere verwerker van Persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot groepsmaatschappijen, zustermaatschappijen, dochtermaatschappijen en hulpleveranciers, die NNote inschakelt om voor rekening van de Wederpartij specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
 - Medewerker: de door NNote ingeschakelde medewerkers en andere personen waarvan de werkzaamheden onder zijn verantwoordelijkheid vallen en die worden ingeschakeld door NNote ter uitvoering van de Overeenkomst.
 - Ontvanger: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een Derde, aan wie/waaraan de Persoonsgegevens worden verstrekt, zoals bedoeld in artikel 4 onder 9 van de AVG.
 - Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
 - Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals bedoeld in artikel 4 onder 2 van de AVG.
 - Betrokkene: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de Persoonsgegevens betrekking hebben.
 - Inbreuk: een (vermoeden van een) inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.
 - Toezichthoudende autoriteit: een of meer onafhankelijke overheidsinstanties die verantwoordelijk is/zijn voor het toezicht op de toepassing van de AVG, teneinde de grondrechten en fundamentele vrijheden van natuurlijke personen in verband met de Verwerking van hun Persoonsgegevens te beschermen en het vrije verkeer van Persoonsgegevens binnen de Unie te vergemakkelijken, zoals bedoeld in artikel 4 onder 21 en artikel 51 van de AVG. In Nederland betreft het de Autoriteit Persoonsgegevens.
 - PIA: de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (privacy impact assessment) die vóór de Verwerking ten aanzien van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van Persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals bedoeld in artikel 35 AVG.
 - Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens: de toepasselijke wet- en regelgeving en/of (nadere) verdragen, verordeningen, richtlijnen, besluiten, beleidsregels, instructies en/of aanbevelingen van een bevoegde overheidsinstantie betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tevens omvattende toekomstige wijziging hiervan en/of aanvulling hierop, inclusief lidstaatrechtelijke uitvoeringswetten van de AVG en de Telecommunicatiewet.

Duur en einde

- Het bepaalde in dit artikel treedt niet eerder in werking dan op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst.
- Het bepaalde in dit artikel zal van kracht zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien de Overeenkomst eindigt, eindigt het bepaalde in dit artikel van rechtswege.
- De Wederpartij is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen indien NNote niet voldoet of niet langer kan voldoen aan het bepaalde in dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, zonder dat NNote aanspraak maakt op enige schadevergoeding. Bij de opzegging neemt de Wederpartij een redelijke opzegtermijn in acht, tenzij de omstandigheden onmiddellijke opzegging rechtvaardigen.
- Verplichtingen uit dit artikel die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van kracht.

Voorwerp van de verwerking

- NNote verwerkt in opdracht van de Wederpartij Persoonsgegevens van Gebruikers en/of Medewerkers en/of Vertrouwenspersonen binnen de organisatie van de Wederpartij en/of van werkgevers voor wie Vertrouwenspersonen diensten als vertrouwenspersoon verlenen. Middels het Platform worden Vertrouwenspersonen geregistreerd en kunnen Medewerkers meldingen doen ongewenste situaties op de werkvloer, zoals ongewenste omgangsvormen en integriteitsschendingen. Ook kunnen Vertrouwenspersonen meldingen van Medewerkers registreren, alsook werkgevers registreren.
- De bepalingen uit dit artikel gelden voor alle Verwerkingen die plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst. NNote brengt de Wederpartij onverwijld op de hoogte indien NNote reden heeft om aan te nemen dat NNote niet langer aan het bepaalde in dit artikel kan voldoen.
- NNote zal de Persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens verwerken.
- De Wederpartij geeft NNote opdracht en instructies om de Persoonsgegevens te verwerken namens de Wederpartij. De instructies van de Wederpartij vloeien voort uit het bepaalde in dit artikel en de Overeenkomst. De Wederpartij kan naar redelijkheid Schriftelijk aanvullende of afwijkende instructies geven.
- NNote verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Wederpartij en op basis van de instructies van de Wederpartij. NNote verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend voor zover de Verwerking noodzakelijk is ter uitvoering van de Overeenkomst, nimmer voor eigen doeleinden, ten behoeve van Derden en/of voor reclamadoeleinden c.q. andere doeleinden, tenzij een op NNote van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling NNote tot Verwerking verplicht. In dat geval stelt NNote de Wederpartij voorafgaand aan de Verwerking Schriftelijk op de hoogte van deze bepaling, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- Partijen leven de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na. NNote stelt de Wederpartij onmiddellijk in kennis indien naar mening van NNote een instructie van de Wederpartij inbreuk oplevert op de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

- NNote heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de Verwerking. Voor zover niet anders is bepaald in dit artikel, neemt NNote geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan Derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens. De zeggenschap over de Persoonsgegevens verstrekt onder dit artikel komt nimmer bij NNote te berusten.
- Indien NNote op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens aan Derden dient te verstrekken, verifieert NNote de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, de Wederpartij ter zake.
- NNote verleent de Wederpartij volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

Toegang tot persoonsgegevens

- NNote beperkt de toegang tot Persoonsgegevens aan Medewerkers, Sub-Verwerkers, Derden en andere Ontvangers van Persoonsgegevens tot een noodzakelijk minimum.
- NNote verschaft uitsluitend toegang aan die Medewerkers voor wie ter uitvoering van de Overeenkomst deze toegang tot Persoonsgegevens noodzakelijk is.
- De middelen het Platform te verwerken Persoonsgegevens worden opgeslagen bij de webhoster van NNote. Deze partij is een Sub-Verwerker. NNote verschaft andere Sub-verwerkers geen toegang tot Persoonsgegevens zonder voorafgaande algemene of specifieke Schriftelijke toestemming van de Wederpartij.
- NNote licht de Wederpartij in geval van algemene Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-Verwerkers voorafgaand aan beoogde veranderingen inzake de toevoeging, vervanging of wijziging van Sub-Verwerker(s), Schriftelijk in, waarbij de Wederpartij de mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken. Partijen treden hierop inonderhandeling.
- De algemene of specifieke toestemming van de Wederpartij voor het inschakelen Sub-Verwerkers laat de verplichtingen van NNote voortvloeiende uit dit artikel onverlet. De Wederpartij kan haar algemene of specifieke Schriftelijke toestemming voor het inschakelen van Sub-Verwerkers intrekken, indien NNote niet of niet langer voldoet aan de verplichtingen uit dit artikel of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- NNote legt de in dit artikel opgenomen verplichtingen op aan de door NNote ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers. NNote draagt er zorg voor dat de door NNote ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers, de in dit artikel opgenomen verplichtingen naleven door middel van een Schriftelijke overeenkomst.
- NNote blijft ten aanzien van de Wederpartij volledig verantwoordelijk en volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door de door NNote ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers, voortvloeiende uit de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens en de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en dit artikel.

Verlenen van bijstand en medewerking

- NNote verleent de Wederpartij alle benodigde bijstand en medewerking bij het doen nakomen van de op Partijen rustende verplichtingen op grond van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. NNote verleent de Wederpartij in ieder geval bijstand met betrekking tot:
 - de beveiliging van Persoonsgegevens;
 - het uitvoeren van audits;
 - het uitvoeren van PIA's;
 - voorafgaande raadpleging van de Toezichthoudende autoriteit;
 - het voldoen aan verzoeken van de Toezichthoudende autoriteit of een andere overheidsinstantie;
 - het voldoen aan verzoeken van Betrokkenen;
 - het melden van Inbreuken in verband met Persoonsgegevens.

Verwijdering persoonsgegevens

- Binnen een maand nadat de Overeenkomst eindigt, verwijdt NNote alle bij hem aanwezige Persoonsgegevens. Alle bestaande (overige) kopieën van Persoonsgegevens, zich al dan niet bevindende bij door NNote ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers, worden hierbij aantoonbaar permanent verwijderd, tenzij de opslag van de Persoonsgegevens op grond van het recht van de EU of de betrokken lidstaat is verplicht.
 - NNote bevestigt op verzoek van de Wederpartij Schriftelijk dat NNote aan alle verplichtingen uit het vorige lid heeft voldaan.
- ##### Beveiliging
- NNote zal afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen implementeren, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd. Het Platform is beveiligd met een SSL-certificaat en Medewerkers hebben pas toegang tot Persoonsgegevens door middel van zorgvuldig gekozen inloggegevens. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houdt NNote rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
 - NNote verwerkt geen Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk Schriftelijk toestemming heeft verkregen van de Wederpartij.

Audits

- De Wederpartij heeft het recht om op haar verzoek een audit te laten uitvoeren door een door de Wederpartij gemachtigde (rechts)persoon, ten aanzien van de organisatie van NNote, teneinde aan te tonen dat NNote aan het bepaalde in de Overeenkomst, dit artikel en de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet. NNote zal zijn volledige medewerking verlenen aan een audit.
- De kosten van de audit op verzoek van de Wederpartij komen voor rekening van de Wederpartij, tenzij uit de bevindingen van de audit blijkt dat NNote de bepalingen uit de Overeenkomst en/of dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens niet is nagekomen. Deze bepaling laat de overige rechten van de Wederpartij, waaronder het recht op schadevergoeding, onverlet.
- Indien tijdens een audit wordt vastgesteld dat NNote niet aan het bepaalde in de Overeenkomst en/of dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens voldoet, neemt NNote onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke maatregelen om te zorgen dat NNote hieraan alsnog voldoet. De bijbehorende kosten komen voor rekening van NNote.

Geheimhouding

- Alle Persoonsgegevens worden als vertrouwelijke gegevens gekwalificeerd en dienen als zodanig te worden behandeld.
- Partijen houden alle Persoonsgegevens geheim en maken deze op geen enkele wijze verder intern of extern bekend, behoudens voor zover:
 - bekendmaking en/of verstrekking van de Persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of het bepaalde in dit artikel noodzakelijk is;
 - enig dwingend wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak Partijen tot bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens verplicht, waarbij Partijen eerst de andere Partij hiervan op de hoogte stellen;
 - bekendmaking en/of verstrekking van die Persoonsgegevens geschiedt met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- Overtreding van het bepaalde in lid 30 of 31 wordt beschouwd als een Inbreuk.

Inbreuk

- NNote informeert de Wederpartij zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na kennisneming, over een Inbreuk of een redelijk vermoeden van een Inbreuk. NNote informeert de Wederpartij via de contactpersoon en de contactgegevens van de Wederpartij. Indien en voor zover het voor NNote niet mogelijk is om alle informatie gelijktijdig te verstrekken, kan de informatie zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na het ontdekken, gefaseerd worden verstrekt aan de Wederpartij.
- NNote heeft adequaat beleid en adequate procedures ingericht om Inbreuken in verband met Persoonsgegevens in een zo vroeg mogelijk stadium te detecteren, de Wederpartij hierover uiterlijk binnen 24 uur te informeren, hierop adequaat en onmiddellijk te reageren, (verdere) onbevoegde kennisneming, wijziging, en verstrekking dan wel anderszins onrechtmatige Verwerking te voorkomen of te beperken en herhaling hiervan te voorkomen. Op verzoek van de Wederpartij verschaft NNote informatie over en inzage in dit door NNote ingerichte beleid en deze door NNote ingerichte procedures.
- NNote houdt Schriftelijk een register bij van alle Inbreuken in verband met Persoonsgegevens die betrekking hebben op of verband houden met de (uitvoering van de) Overeenkomst, met inbegrip van de feiten omtrent de Inbreuk, de gevolgen daarvan en de getroffen corrigerende maatregelen. Op verzoek van de Wederpartij verschaft NNote de Wederpartij een afschrift van dit register.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

- NNote is aansprakelijk voor alle volgens de AVG aan hem toerekenbare schade die voortvloeit uit of verband houdt met het niet nakomen van het bepaalde in dit artikel en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.
- NNote vrijwaart de Wederpartij van alle aanspraken, boetes en/of maatregelen van derden, daaronder begrepen Betrokkenen en de Toezichthoudende autoriteit, die jegens de Wederpartij worden ingesteld of opgelegd wegens een schending van het bepaalde in dit artikelen/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens door NNote en/of door NNote ingeschakelde (rechts)personen, waaronder maar niet beperkt tot Medewerkers en/of Sub-Verwerkers.
- NNote draagt zorg voor afdoende dekking van de aansprakelijkheid door middel van een aansprakelijkheidsverzekering. Op verzoek van de Wederpartij geeft NNote de Wederpartij inzage in (de polis van) deze aansprakelijkheidsverzekering van NNote.

Slotbepaling

- Dit artikel vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit dit artikel en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit dit artikel.